

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW na
MIĘDZYNARODOWE POKAZY LOTNICZE AirSHOW Radom 2025
odbywające się w dniach 30-31 sierpnia 2025 roku

I. Słowniczek

- 1) **Pokazy** – należy przez to rozumieć imprezę masową promującą lotnictwo, odbywającą się w Radomiu w dniach 30-31 sierpnia 2025 roku na terenie Lotniska Warszawa-Radom przy ul. Sadków 9, funkcjonującą pod nazwą Międzynarodowe Pokazy Lotnicze AirSHOW Radom 2025;
- 2) **Organizator** – należy przez to rozumieć Agencję Mienia Wojskowego z siedzibą w Warszawie, ul. Nowowiejska 26, 00-911 Warszawa;
- 3) **Podmioty Współpracujące przy organizacji AirSHOW Radom 2025 (Partnerzy)** – należy przez to rozumieć Dowództwo Generalne Rodzajów Sił Zbrojnych, Gminę Miasta Radom, Wodociągi Miejskie w Radomiu Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu oraz Polskie Porty Lotnicze Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;
- 4) **Teren Pokazów** – należy przez to rozumieć teren Lotniska Warszawa-Radom przy ul. Sadków 9 w Radomiu;
- 5) **Uczestnik** – należy przez to rozumieć osobę posiadającą ważny bilet lub zezwolenie Organizatora na wstęp na innych warunkach, tj. identyfikator, akredytację, zaproszenie lub innego rodzaju przepustki;
- 6) **Bilet** - należy przez to rozumieć dokument w formie elektronicznej, papierowej (wydrukowanej przez Uczestnika) lub w formie plastikowej karty uprawniający do wstępu na teren Pokazów, podlegający weryfikacji przy wejściu na teren Pokazów;
- 7) **Regulamin Pokazów** – należy przez to rozumieć „Regulamin Międzynarodowych Pokazów Lotniczych AirSHOW Radom 2025” dla pokazów planowanych do przeprowadzenia w dniach 30-31 sierpnia 2025 roku w Radomiu;
- 8) **Regulamin Obiektu**- należy przez to rozumieć „Regulamin Obiektu – Lotniska Warszawa-Radom”;
- 9) **Regulamin Sprzedaży Biletów** - należy przez to rozumieć niniejszy „Regulamin sprzedaży biletów na Międzynarodowe Pokazy Lotnicze AirSHOW Radom 2025” dla pokazów planowanych do przeprowadzenia w dniach 30-31 sierpnia 2025 roku w Radomiu.

II. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin Sprzedaży Biletów określa zasady sprzedaży i zwrotów Biletów na Międzynarodowe Pokazy Lotnicze AirSHOW Radom 2025 organizowane przez Agencję Mienia Wojskowego w dniach 30-31 sierpnia 2025 roku.
2. Sprzedaż Biletów w imieniu i na rzecz Organizatora prowadzą Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z Poznania [dalej MTP], ul. Głogowska 14, 60-734 Poznań, KRS 0000202703, NIP 777-00-00-488, REGON 004870933 za pośrednictwem strony internetowej tobilet.pl [dalej tobilet.pl].
3. Przed zakupem Biletów Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z:
 - a. Regulaminem Pokazów, Regulaminem Obiektu oraz Regulaminem Sprzedaży Biletów. Wszystkie ww. regulaminy dostępne są na stronie internetowej poświęconej Pokazom tj. airshowradom.pl, tobilet.pl;
 - b. Regulaminem serwisu internetowego [www.tobilet.pl](https://tobilet.pl)”, który znajduje się pod adresem: <https://tobilet.pl/regulamin-sklepu>.

II. Sprzedaż biletów:

1. Sprzedaż Biletów za pośrednictwem strony internetowej odbywać się będzie od dnia 25.04.2025 r. do dnia 31.08.2025 r, do godz. 17:30 lub do wyczerpania limitów Biletów ostatniego z Etapów, które są prezentowane w ust. 2 Ceny Biletów w tabeli poniżej.
2. Informacje dotyczące sposobu zakupu Biletów za pośrednictwem strony internetowej określa „Regulamin serwisu internetowego www.tobilet.pl”, który znajduje się pod adresem: <https://tobilet.pl/regulamin-sklepu>.
3. Organizator zaakceptuje tylko Bilety sprzedawane za pośrednictwem strony internetowej tobilet.pl. Zakup biletów z innych źródeł obarczony jest ryzykiem zakupu biletu sfałszowanego, nieaktywnego, podrobionego, przerobionego, co uniemożliwi wzięcie udziału w Pokazie, bez możliwości dochodzenia zwrotu kosztów biletu od Organizatora.
4. Po zakupie Biletu Uczestnik jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności danych / informacji umieszczonych na Bilecie (tj. imię i nazwisko, rodzaj Biletu i termin obowiązywania dokumentu) ze złożonym zamówieniem.
5. Po zakupie Uczestnik zobowiązany jest do zachowania dowodu zakupu Biletu: potwierdzenie zamówienia, numeru rezerwacji i Biletu.
6. Za zakupione Bilety można otrzymać fakturę. Uczestnicy, mają możliwość zamówienia faktury w procesie zakupu albo po jego zakończeniu zgodnie z „Regulaminem serwisu internetowego www.tobilet.pl”, który znajduje się pod adresem: <https://tobilet.pl/regulamin-sklepu>.

III. Rodzaje i ceny Biletów:

1. Organizator przeznaczając do sprzedaży następujące rodzaje Biletów:
 - 1) jednodniowy BILET NORMALNY;
 - 2) jednodniowy BILET ULGOWY. Osoby uprawnione do jego zakupu:
 - a) dzieci od 3 do 12 roku życia (urodzone po 2013 roku) po okazaniu dokumentu potwierdzającego wiek dziecka;
 - b) osoby powyżej 65 roku życia po okazaniu dokumentu potwierdzającego wiek;
 - c) służby mundurowe (siły zbrojne RP, organy ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego, służby specjalne) po okazaniu legitymacji służbowej;
 - 3) jednodniowy BILET RODZINNY
 - dla dwóch osób dorosłych oraz od dwóch do czwórki dzieci (w wieku 3 – 12 lat), Dostępny w IV i V etapie sprzedaży;
 - BILET KDR – dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny. Jedna karta = jeden bilet. Dostępny w IV i V etapie sprzedaży;
 - dzieci do lat 3 wejście bezpłatne.
 - 4) jednodniowy BILET BEZPŁATNY. Osoby uprawnione:
 - a) dzieci do lat 3 (urodzone w roku 2022 lub później) z rodzicem lub pełnoletnim opiekunem faktycznym, posiadającym swój bilet wstępu;
 - b) osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności po okazaniu legitymacji dokumentującej stopień niepełnosprawności. Jeżeli osoba z niepełnosprawnością nie posiada informacji o stopniu niepełnosprawności na legitymacji, powinna okazać odpowiednie orzeczenie, potwierdzające prawo do ulgi;
 - c) poszkodowani weterani misji zagranicznych Wojska Polskiego po okazaniu ważnej legitymacji weterana poszkodowanego;
 - d) kombatancki wojenni po okazaniu legitymacji kombatanckiej;

- 5) BILET DLA SPOTTERÓW wersja PODSTAWOWA - Bilet uprawnia do wstępu na Teren Pokazów w dniach 30-31 sierpnia 2025 osobom powyżej 18 r.ż.; obejmuje możliwość skorzystania z trybuny spotterskiej, wydzielonej strefy sanitarnej oraz pakiet gadżetów;
- 6) BILET DLA SPOTTERÓW wersja PREMIUM - Bilet uprawnia do wstępu na Teren Pokazów w dniach 30-31 sierpnia 2025 oraz w dniach 29 sierpnia i 1 września 2025 na przyloty i odloty osobom powyżej 18 r.ż.; obejmuje możliwość skorzystania z dodatkowego punktu spotterskiego poza Terenem Pokazów, wydzielonej strefy sanitarnej, wyżywienia (lunch), wody, drobnych przekąsek, transportu na terenie lotniska oraz pakiet gadżetów.

2. Ceny Biletów:

RODZAJ BILETU	ETAP "I" Cena wariantu	ETAP "II" Cena wariantu	ETAP "III" Cena wariantu	ETAP "IV" Cena wariantu	ETAP "V" Cena wariantu
BILET NORMALNY SOBOTA	40,00	60,00	68,00	80,00	90,00
BILET NORMALNY NIEDZIELA	30,00	45,00	51,00	60,00	70,00
BILET ULGOWY SOBOTA	20,00	30,00	34,00	40,00	50,00
BILET ULGOWY NIEDZIELA	15,00	22,50	25,50	30,00	40,00
BILET RODZINNY SOBOTA	-	-	-	40,00	40,00
BILET RODZINNY NIEDZIELA	-	-	-	40,00	40,00
BILET KDR SOBOTA	-	-	-	40,00	40,00
BILET KDR NIEDZIELA	-	-	-	40,00	40,00

RODZAJ BILETU	Cena wariantu
SPOTTERS PODSTAWOWY	350
SPOTTERS PREMIUM	750

3. Ceny Biletów są podane w polskich złotych i są cenami brutto.
4. Bezpłatny wstęp na Teren Pokazów na podstawie bezpłatnego Biletu przysługuje:
 - 1) dzieciom do lat 3 (słownie: trzech) pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna faktycznego posiadającymi Bilet, po okazaniu przez rodzica lub opiekuna faktycznego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka;
 - 2) osobom niepełnosprawnym ze znacznym stopniem niepełnosprawności po okazaniu legitymacji dokumentującej stopień niepełnosprawności i ich opiekunom. Jeżeli osoba niepełnosprawna nie posiada informacji o stopniu niepełnosprawności na legitymacji, powinna okazać odpowiednie orzeczenie, które potwierdzi jej prawo do ulgi; Opiekun osoby z niepełnosprawnością musi posiadać bilet jednorazowy lub bilet SPOTTER i musi być pełnoletni;
 - 3) poszkodowanym weteranom misji zagranicznych Wojska Polskiego po okazaniu ważnej legitymacji weterana poszkodowanego;
 - 4) kombatanantom wojennym po okazaniu legitymacji kombatanckiej.
5. Liczba poszczególnych rodzajów Biletów jest ograniczona. Sprzedaż odbywać się będzie etapami zgodnie z cenami przewidzianymi dla tych etapów, które są prezentowane w ust. 2 Ceny Biletów w tabeli powyżej. Poszczególne rodzaje Biletów będą dostępne do czasu wyczerpania przewidzianych przez Organizatora limitów tych Biletów. Liczba Biletów pozostała do zakupu w Etapie "I" będzie prezentowana na stronie tobilet.pl. Informacja o dacie uruchomienia sprzedaży Biletów kolejnego Etapu będzie widniała na stronie tobilet.pl. Bilety SPOTTERS zostaną wprowadzone do sprzedaży poza etapami.
6. Wszystkie udostępnione Bilety do sprzedaży są Biletami imiennymi, co oznacza, że w momencie zakupu tego Biletu należy podać imię i nazwisko Uczestnika Pokazów. W przypadku odmowy podania imienia i nazwiska, nie będzie możliwości zakupu Biletu.
7. Bilet imienny uprawnia do wstępu na teren Pokazów jedynie osobę, której dane widnieją na Bilecie. Organizator zastrzega sobie prawo do uznania Biletu za nieważny jeśli jego posiadacz nie jest osobą wskazaną na Bilecie imiennym. Zwroty Biletów z tego tytułu nie będą możliwe.
8. Dla wszystkich Biletów jest możliwa zmiana danych osobowych Uczestnika Pokazów na Bilecie. Każda zmiana danych osobowych Uczestnika Pokazów będzie następowała odpłatnie w kwocie 10 zł brutto. Zmiana danych osobowych Uczestnika Pokazów jest możliwa od dnia 15 maja do dnia 15 sierpnia 2025 r. włącznie. Formularz zmiany danych będzie dostępny na stronie: <https://tobilet.pl/zmiana-danych-airshow-radom-2025.html/>.
9. Bilety bezpłatne również należy zamawiać poprzez za pośrednictwem strony internetowej tobilet.pl. Nie będzie możliwości uzyskania Biletu bezpłatnego na Terenie Pokazów.

IV. Sposoby i terminy płatności za Bilety, sposób ich doręczania

Sposób i termin płatności oraz zasady doręczania Biletów określa „Regulamin serwisu internetowego www.tobilet.pl”, który znajduje się pod adresem: <https://tobilet.pl/regulamin-sklepu>.

V. Weryfikacja Biletów

1. Bilety zakupione przez stronę internetową należy wydrukować i zabrać ze sobą na teren Pokazów lub okazać na urządzeniu mobilnym w momencie kontroli wejścia.

Na terenie Pokazów mogą występować czasowe zakłócenia działania telefonii komórkowej z tego względu Bilety należy wcześniej pobrać i zapisać na urządzeniu mobilnym.

2. Bilety są biletami jednorazowego wejścia obowiązującymi w dniu, na jaki zostały zakupione. Nie ma możliwości ponownego wykorzystania Biletu lub wykorzystania Biletu w innym dniu jego obowiązywania.
3. Każdy Bilet posiada unikatowy numer i kod kreskowy/kod QR, który będzie użyty do weryfikacji w momencie wejścia na Pokazy.
4. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony może zostać uznany przez Organizatora za nieważny. Bilet nie może być przerabiany i kopiowany.
5. Każdy Bilet ma przypisane dedykowane wejście na Teren Pokazów. Nazwa wejścia widnieje na Bilecie. Organizator zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia Uczestnika innym niż dedykowane wejście.
6. Bilety będą podlegać weryfikacji z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość Uczestnika oraz z dokumentem potwierdzającym prawo do ulgi o jakich mowa w pkt. 1, przy każdym z wejść na Teren Pokazów.

IV. Zwroty Biletów i reklamacje:

1. W przypadku zakupu Biletów za pośrednictwem strony internetowej tobilet.pl, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796, ze zm.) **nie przysługuje** prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny.
2. W przypadku odwołania Pokazów, Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej airshowradom.pl. Jednocześnie MTP poinformuje Uczestników o zaistniałej sytuacji drogą mailową na adresy mailowe podane w procesie zakupu Biletów, a następnie dokona zwrotu środków za zakupione Bilety.
3. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z wykonywaniem przez Organizatora lub MTP usług określonych w Regulaminie Sprzedaży Biletów.
4. Reklamacje Uczestnika mogą być składane w terminie do 14 dni od daty zakończenia pokazów:
 - a) drogą elektroniczną na adres bilety.airshow.radom@tobilet.pl;
 - b) listownie na adres korespondencyjny: Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o., Kancelaria, ul. Głogowska 10, 60-734 Poznań, z dopiskiem „Reklamacje ToBilet – AirSHOW Radom 2025”;
 - c) na Terenie Pokazów, w Punktach Informacyjnych zlokalizowanych przy wejściach na Teren Pokazów.
5. Reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
6. MTP lub Organizator mogą wezwać Uczestnika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana elektronicznie lub listownie na stosowny adres podany przez Uczestnika.
8. Uczestnik ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione do rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje w zakresie pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach rzeczników konsumentów, na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (m.in: www.polubowne.uokik.gov.pl).

VII. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Pokazów jest Organizator. Dane kontaktowe Międzynarodowa Targi Poznańskie Sp. z oo. z siedzibą w (60-734 Poznań), ul. Głogowska 14.
2. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się z wykorzystaniem adresu e-mail: iod@amw.com.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży Biletów oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (np. dane z faktur), gdyż jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celach: zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży Biletów, weryfikacji zgodności danych Uczestnika Pokazów z widniejącymi na Bilecie. W przypadku nienależytego wykonania umowy ze strony Administratora lub Agencji Mienia Wojskowego w Warszawie, wyrządzenia szkody lub naruszenia przepisów porządkowych przez Uczestnika, dane osobowe będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Dane osobowe są przetwarzane przez okres realizacji umowy sprzedaży Biletów, okres Pokazów oraz przez okres po zakończeniu Pokazów wynikający z zasad przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. Dane osobowe Uczestników Pokazów mogą zostać udostępnione podwykonawcom, z których Organizator korzysta, takim jak Sprzedawca Biletów, firmy księgowe, informatyczne, doradcze, kancelarie prawne, kurierskie, pocztowe.
5. Dane osobowe Uczestników będą podlegały udostępnieniu podmiotowi trzeciemu tj. Agencji Mienia Wojskowego z siedzibą w Warszawie, ul. Nowowiejska 26, 00-911 Warszawa.
6. Dane osobowe Uczestników Pokazów nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a na ich podstawie nie będzie dochodzić od automatycznego podejmowania decyzji w szczególności w wyniku profilowania.
7. Uczestnikom Pokazów przysługuje prawo dostępu do ich danych, prawo do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania. W celu wykonania praw należy skierować żądanie do Organizatora (na adres kontaktowy podany wyżej).
8. Uczestnikom Pokazów przysługuje prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych w przypadku uznania, że ich dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z RODO.

VIII. Odpowiedzialność

Organizator lub MTP podnoszą odpowiedzialność za brak zgodności usług z Regulaminem.

IX. Postanowienia końcowe:

1. Regulamin obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 r. do dnia 1 września 2025 roku.
2. Zmiana Regulaminu może być dokonana z ważnych przyczyn, takich jak:
 - 1) konieczność dostosowania Regulaminu do wydanego przez sąd powszechny orzeczenia lub wydanej przez organ państwowy decyzji;
 - 2) zmiany przepisów prawnych mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - 3) poprawy przez Organizatora poziomu ochrony danych osobowych;
 - 4) poprawy przez Organizatora bezpieczeństwa uczestników Imprezy.
3. Organizator zobowiązuje się do informowania o wszelkich zmianach Regulaminu i ogłaszania jego tekstu jednolitego na stronie internetowej airshowradom.pl, z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.